

Medisch Spectrum Twente en AbbVie: reumapatiënten de beste zorg bieden

De ondertekening en daarmee start van een bijzondere samenwerking brengt hen bij elkaar: vanuit Medisch Spectrum Twente reumatoloog Mart van de Laar, Santeon-directeur Leonique Niessen en namens biofarmaceutisch bedrijf AbbVie Melanie Boelhauer en Sabine Koken, verantwoordelijk voor samenwerkingen met zorgorganisaties. Dankzij een subsidie van AbbVie gaat Mart van de Laar in kaart brengen wat reumapatiënten wereldwijd als behandeluitkomsten wensen. En dat is goed nieuws voor iedereen met reuma.



Leonique Niessen, Mart van de Laar, Sabine Koken en Melanie Boelhauer.

Wat Santeon-directeur Leonique Niessen betreft, is verbetering van de zorg alleen mogelijk als je letterlijk je deuren openstelt voor iedereen die hetzelfde doel nastreeft: patiënten de beste zorg bieden. Vandaar deze bijzondere setting; een bestuurder, arts en tweetal namens een biofarmaceutisch bedrijf aan één tafel. Leonique: “Kwaliteit van zorg begint met het gesprek aangaan. Samen onderzoeken hoe we, vanuit ieders verantwoordelijkheid én met een open blik, op een constructieve manier de beste zorg kunnen bieden. En dan met alle spelers in de zorg samen: bestuurders, behandelaars, overheid, patiënten, verzekeraars én farmaceuten. Ook al is Santeon erg terughoudend als het op samenwerken met de industrie aankomt, toch begrijpen we dat de kwaliteit van zorg sneller verbetert als je het samen doet. Daarom ondersteunen we de samenwerking tussen AbbVie en ‘onze’ reumatoloog Mart van de Laar van Medisch Spectrum Twente om gewenste behandeluitkomsten te definiëren.”

Start met de uitkomst

De gelijke troef is duidelijk. Allen aan tafel streven ernaar om patiënten de beste kwaliteit van zorg te bieden. De overeenstemming zit ‘m vooral in hoe je dat doet. Want hoewel processen altijd bepalend zijn geweest voor de gezondheidszorg, is het wat de gespreksgenoten betreft helder dat de beoordeling van de patiënt maatgevend zou moeten zijn. Anders gezegd: neem de door de patiënten gewenste behandeluitkomst als vertrekpunt voor de behandeling, in plaats van volume-afspraken of budgetten. Alleen zo krijg je die gewenste kwalitatieve zorg op maat die zich dubbel uitbetaalt. Want dankzij value based health care verbeteren de uitkomsten die relevant zijn voor patiënten en nemen zorgkosten af.

Wat wil de patiënt?

De gedachte om in behandelbeslissingen mee te nemen wat de patiënt belangrijk vindt, begon met ICHOM-oprichter Michael Porter die in het boek Redefining Health Care betoogt dat marktwerking in de zorg niet werkt. Beter zou het zijn om op toegevoegde waarde voor de patiënt te concurreren, in plaats van op volume of budget. Immers, hoe een patiënt de zorg beoordeelt, is in de regel anders dan artsen dat doen. Uitgaan van labwaarden versus ‘kan ik straks mijn dagelijkse wandeling nog wel maken?’ geven tenslotte een andere richting aan het behandelplan. En precies dat laatste geluid, meenemen wat de patiënt belangrijk

vindt, is de graadmeter van ICHOM, de non-profitorganisatie die door patiënten gewenste behandeluitkomsten definieert.

ICHOM: wereldwijd de zorg verbeteren

ICHOM, The International Consortium for Health Outcomes Measurement, onderzoeken bepaalt per ziekte de gewenste behandeluitkomst van patiënten over de hele wereld. Deze uniforme standaard helpt specialisten wereldwijd, dus van een Zuid-Amerikaans hospitaal uitgerust met enkelbasisbenodigdheid tot een state of the art kliniek in Australië, bij de keuze van de behandeling. Want waar de mogelijkheden en middelen om de gewenste uitkomst te bereiken per land enorm kunnen verschillen, zien we bij behandeluitkomsten opvallend veel overlap. Nemen behandelaars de uitkomst van de behandeling dus als uitgangspunt, dan kan de kwaliteit van zorg wereldwijd verbeteren. Leonique: “Santeon onderstreept deze aanpak. Daarom ondersteunen we ICHOM en grijpen we mogelijkheden om behandeluitkomsten te definiëren voor elke ziekte aan. De samenwerking tussen onze reumatoloog Mart van de Laar en AbbVie is daar een voorbeeld van.”

Denkomslog prachtmisje

“Als reumatoloog ben ik getraind in het stellen van de diagnose en het uitdenken van het behandelplan,” legt Mart van de Laar uit. “Maar waar het eigenlijk om zou moeten gaan, is dat ik zieke mensen help zich weer gezond te laten voelen. Ik zou als arts dus het traject richting een wijze van leven die voor de patiënt zinvol is, moeten begeleiden. Natuurlijk, dat is voor iedereen werkzaam in de zorg een nieuwe manier van denken... Maar wel een denkomslog die nodig is. Via ICHOM zet ik me hiervoor in. Dat is een pracht van een misje om als arts te hebben. Dus ik maak collega’s waar ook ter wereld enthousiast om die misje te omarmen. Patiënten zijn meer dan hun biomedische gegevens, zeg ik dan. Patiënten willen hun dagelijkse rondje kunnen blijven lopen, minder moe zijn, hun werk kunnen blijven doen. Dat zijn voor hen de dingen die tellen. Die het leven waardevol maken. Als arts moet je kortom kijken hoe je de patiënt zijn gezondheid weer kan laten herwinnen. Op een manier die voor hem of haar relevant is.”

Wij zijn ook de patiënt

“Ook voor AbbVie staan de wensen van de patiënt voorop,” benadrukt Sabine Koken. “Het is onze ambitie om mensen te helpen fit te zijn voor werk en privéleven. De arts adviseert welke therapie bij het behandelplan past, maar vervolgens is het aan de patiënt zélf om het op te volgen. En hoe precies een patiënt dat doet, de zogenaamde therapietrouwheid, kan van invloed zijn op het behalen van de gewenste behandeluitkomsten. Ook voor ons is het ophelderen van de outcome parameters dus aan de orde. Want als bekend is wat patiënten willen, kunnen wij hen met onze middelen en oplossingen zo goed mogelijk begeleiden op hun weg richting een waardevolle kwaliteit van leven.” Leonique knikt: “Een samenwerking als deze is waardevol. Santeon’s en AbbVie’s uitgangspunt is gelijk: we dragen elk de verantwoordelijkheid om de zorg in Nederland beter te maken. Werken aan value based healthcare moet de leidraad in ons werk zijn.” “Precies,” besluit Melanie, “het is iets wat we aan patiënten zijn verplicht. Alleen al omdat die patiënten, nu of straks, onze ouders, kinderen of wijzelf zijn.”

“Letterlijk deuren openstellen voor iedereen die hetzelfde doel nastreeft”